

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ನಿಗಮ :: ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ :: ಬೆಂಗಳೂರು

ಸಂ: ಕರಾಸಾ/ಕೇಕ/ವಿಟಿಎಂಎಸ್/ಕಾಲ್‌ಸೆಂಟರ್/ 45/2020-21

ದಿ: 18-12-2020

ಸುತ್ತೋಲೆ: 1585 /2020

ವಿಷಯ: ಕೆ.ಎಸ್.ಆರ್.ಟಿ.ಸಿ. ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಬದಲಾಗಿರುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: 1) ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 1514/2019-20 ದಿನಾಂಕ: 25.10.2019.

2) ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 1569/2020-21 ದಿನಾಂಕ: 30.07.2020.

3) ಸೂಕ್ತಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಆದೇಶ, ದಿನಾಂಕ: 12.12.2020.

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ನಿಗಮವು ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗಾಗಿ ಸಲಹೆ/ದೂರುಗಳು ಹಾಗೂ ಇನ್ನಿತರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಿರುವ ಸಹಾಯವಾಣಿ (ಕಾಲ್‌ಸೆಂಟರ್) ಸಂಖ್ಯೆ 9449596666 ಬದಲಾಗಿದ್ದು, ನೂತನ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 080-26252625 ದಿನಾಂಕ: 01-01-2021 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

ನೂತನ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 080-26252625 ಬಗ್ಗೆ ನಿಗಮದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಯಾಣಿಕರಿಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ನೀಡಲು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸುತ್ತೋಲೆ ತಲುಪಿದ್ದಕ್ಕೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಹಾಗೂ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಅನುಸರಣಾ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಸಿ ಮತ್ತು ಪ)

ಪ್ರತಿಯನ್ನು:

- ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಬೆಂಮನಸಾ ಸಂಸ್ಥೆ / ವಾಕರಸಾ ಸಂಸ್ಥೆ / ಈಕರಸಾ ಸಂಸ್ಥೆ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- ಮಾನ್ಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು / ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು / ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ರವರ ಹಿರಿಯ / ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಕರಾರಸಾ ನಿಗಮ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಕರಾರಸಾ ನಿಗಮ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಸಿ ಮತ್ತು ಪ) / ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಭ ಮತ್ತು ಜಾ) ರವರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಕರಾರಸಾನಿಗಮ, ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
- ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗೀಯ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕರಾರಸಾ ನಿಗಮ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಎಲ್ಲಾ ಘಟಕಗಳ/ಬಸ್ ನಿಲ್ದಾಣಗಳ ಸೂಚನಾ ಫಲಕದಲ್ಲಿ/ವಾಹನಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಮುಖ್ಯ ಗಣಕ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು, ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ನಿಗಮ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಅಂತರ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಬದಲಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಗಮನಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.

ಎಲ್ಲಾ ಸಮನ್ವಯ ಸಾಂದ್ಯ